

Bot Manager

Zaawansowane strategie elastycznego zarządzania długoterminowym działaniem biznesowym i wpływem botów na IT.



Strony internetowe zapewniają firmom internetowym bezprecedensowy poziom kontaktu z klientami i użytkownikami końcowymi. Umieszczają one jednak także informacje biznesowe, które mogą być łatwo dostępne dla osób trzecich - często za pomocą automatycznych narzędzi zwanych „botami”. Dla wielu organizacji boty stanowią do 50% lub więcej ogólnego ruchu na stronie, od dobrych botów zaangażowanych w niezbędne zadania biznesowe do złych botów zajmujących się oszustwami w sieci. Niezależnie od tego jaki boty mają wpływ na biznes, ruch botów może pogorszyć wydajność witryny internetowej dla prawdziwych użytkowników i spowodować wzrost kosztów IT. Dlatego też, firmy potrzebują elastycznych ram w celu lepszego zarządzania interakcją z różnymi kategoriami botów i wpływem, jaki boty mają na ich biznes i infrastrukturę IT.

Bot Manager opiera się na prostym założeniu, że nie wszystkie boty są sobie równe. Wiele botów odgrywa uzasadnioną rolę w strategii biznesowej firmy działającej w sieci. Inne szkodzą firmie poprzez zmniejszenie przewagi konkurencyjnej, wchodząc między organizację a jej klientów lub popełniając oszustwa. Tradycyjne narzędzia ograniczające bot zazwyczaj tylko blokują jego ruch. Na równi traktują korzystne i szkodliwe boty jednocześnie zachęcając je do przemian i powrotu w doskonalszej, trudniejszej do wykrycia formie.

Bot Manager zapewnia organizacjom biznesowym elastyczne ramy umożliwiające lepsze zarządzanie szeroką gamą botów, które każdego dnia uzyskują dostęp do ich stron internetowych. Bot Manager oferuje możliwości identyfikacji botów w momencie, gdy tylko się pojawią, kategoryzowania różnych typów botów i zastosowania najbardziej odpowiedniej polityki zarządzania dla każdej kategorii bota. Takie rozwiązanie daje większą kontrolę nad tym, jak każda organizacja współdziała z różnymi rodzajami botów, maksymalizując korzyści biznesowe przy jednoczesnej minimalizacji wszelkich negatywnych wpływów na firmę i IT.

Działanie

Bot Manager łączy widoczność i skalę globalnie dystrybuowanej platformy Akamai Intelligent Platform™ z możliwościami specyficznymi dla danego bota umożliwiającymi identyfikację, kategoryzację, zarządzanie i raportowanie jego ruchu. Bot Manager identyfikuje boty w momencie, gdy łączą się one ze stronami za pośrednictwem najbliższego serwera granicznego Akamai Edge Server, wykorzystującego połączenie widoczności Akamai z ogólnosiątkową działalnością botów, niestandardowe sygnatury botów i wykrywanie nieznanymi botów w czasie rzeczywistym.

Organizacje mają swobodę zarządzania zidentyfikowanymi botami - każdym z osobna lub tworzenia kategorii botów, przypisując różne zasady zarządzania w oparciu o pożądaną interakcję z każdym botem lub kategorią botów. Bot Manager pomaga firmom lepiej zrozumieć ruch ich botów za pośrednictwem panelu kontrolnego Centrum Bezpieczeństwa i wbudowanych raportów dotyczących aktywności botów (Bot Activity) i analizy botów (Bot Analysis).

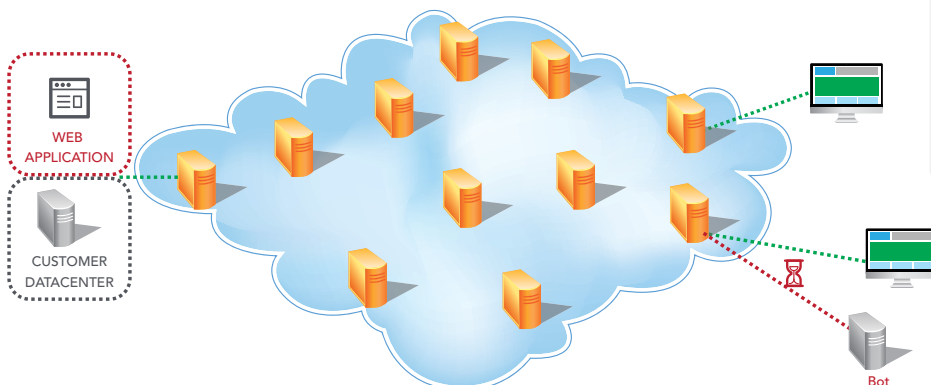
Bot Manager zapewnia identyfikację, kategoryzację, zarządzanie i raportowanie ruchu botów w chmurze dzięki globalnie dystrybuowanej inteligentnej platformie Akamai - Akamai Intelligent Platform.

KORZYŚCI DLA TWOJEJ FIRMY:

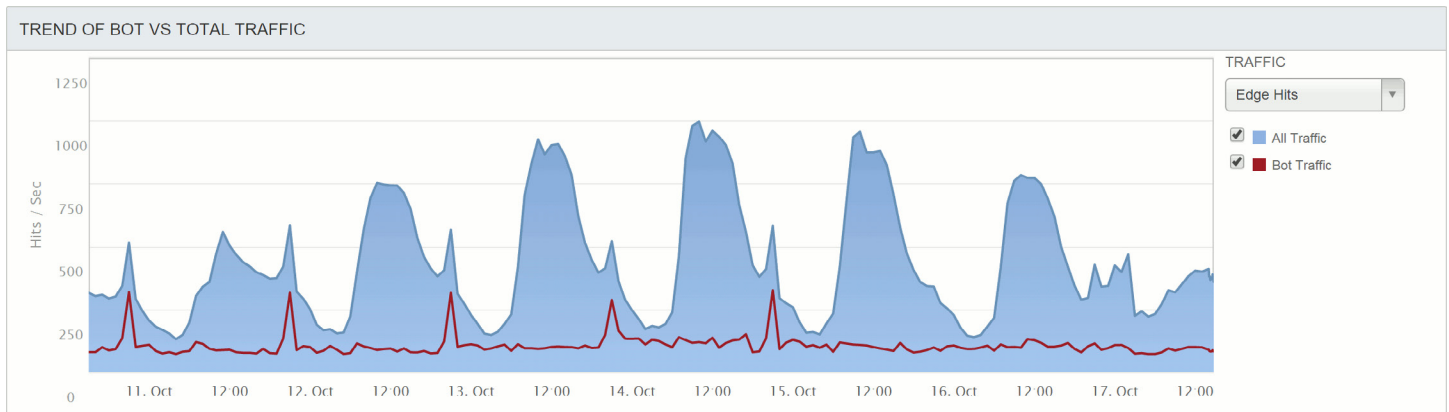
- **KONTROLA** szerokiego zakresu zautomatyzowanego ruchu botów wchodzących w interakcję z Twoją witryną, zarówno dobrych, jak i złych botów.
- **WIDOCZNOŚĆ** liczby i charakterystyki ruchu botów próbujących uzyskać dostęp do Twojej witryny.
- **KONKURENCYJNOŚĆ** i kontrola relacji z klientami poprzez zapobieganie pobieraniu cen i treści (price and content scraping)
- **MNIEJSZE RYZYKO FINANSOWE** dzięki ochronie przed nadużyciami uwierzytelnień, sprawdzaniem salda kart i innymi formami oszustw internetowych.
- **NIŻSZE KOSZTY** dzięki wolniejszemu rozwojowi infrastruktury sieciowej i mniejszym kosztom IT potrzebnym do samodzielnego zarządzania botami.
- **ZWIĘKSZENIE ZADOWOLENIA UŻYTKOWNIKÓW** poprzez zmniejszenie wpływu botów na infrastrukturę internetową w normalnych godzinach pracy.

MANAGE, NOT MITIGATE

- Identify known and unknown bots.
- Categorize bots based on business impact and detection method.
- Assign appropriate management policies to every bot category.
- Report on and analyze ongoing bot traffic and activity.



Bot Manager



Kluczowe możliwości

- **Wykorzystaj inteligencję botów** — Akamai stale aktualizuje swoje katalogi ponad 1400 znanych botów w 17 kategoriach często współdziałających z klientami firmy Akamai, korzystając z silnika do analizy dużych danych Cloud Security Intelligence (CSI)
- **Zarządzaj botami według reputacji** — Bot Manager automatycznie podejmuje działanie na poszczególnych botach bazując na przeszłych działaniach web scrapingowych mających miejsce u wszystkich klientów firmy Akamai, w tym na największych na świecie, najczęściej uczęszczanych i atakowanych stronach internetowych.
- **Wykrywanie nieznanymi botów** — Bot Manager wykrywa ruch nieznanymi botów wykorzystując różne techniki, w tym analizę zachowań użytkowników, odciski palców przeglądarki, automatyczne wykrywanie przeglądarki, anomalie HTTP, wysoki wskaźnik żądań i inne.
- **Automatyzuj z uczeniem maszynowym** — Bot Manager automatycznie aktualizuje cechy i zachowania używane do identyfikacji botów począwszy od wzorców behawioralnych po najnowsze wyniki reputacji na Platformie Akamai.
- **Dostosuj się do ruchu botów** — Bot Manager umożliwia organizacjom tworzenie niestandardowych sygnatur i kategorii botów w celu identyfikacji konkretnych botów, które regularnie wchodzi w interakcję z ich stroną internetową i wyznaczają różne działania
- **Polityka biznesowa** — Bot Manager umożliwia organizacjom stosować różne zasady zarządzania do różnych kategorii botów w celu osiągnięcia realnych wyników biznesowych i informatycznych.
- **Zarządzaj botami za pomocą zaawansowanych działań** — Bot Manager zapewnia szeroki zakres działań, który można zastosować do różnych typów botów, w tym alerty, blokowanie, opóźnianie, serwowanie alternatywnych treści i inne. Ponadto organizacje mogą przypisać różne działania bazując na URL, porze dnia lub natężeniu ruchu.
- **Raportowanie i analiza zorientowana na bot** — Menedżer botów zapewnia połączenie raportowania w czasie rzeczywistym oraz historii ruchu botów, od będących na wysokim poziomie statystyk w celu lepszego zrozumienia trendów botów, po szczegółową analizę poszczególnych botów lub innych segmentów ruchu botów z próbkami żądań i odpowiedzi HTTP.
- **Integracja SIEM (opcjonalnie)** — zwiększ wgląd do całego ruchu internetowego, integrując dzienniki zdarzeń ze swoimi informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa i narzędziem do zarządzania zdarzeniami (SIEM).
- **Ochrona mobilna (opcjonalnie)** — chroń aplikacje mobilne i interfejsów API przed automatycznymi botami przez zintegrowanie Bot Managera z natywną aplikacją mobilną.
- **Ochrona witryny Side Shield (opcjonalnie)** — ukryj źródło aplikacji w publicznym Internecie, aby uniemożliwić botom bezpośredni dostęp do źródła aplikacji i obejście opartej na chmurze ochrony jaką daje Bot Manager.
- **Obsługa gotowości i reagowania (opcjonalnie)** — dedykowani eksperci firmy Akamai przeprowadzają regularne analizy ruchu botów i aktualizują w razie potrzeby konfigurację Bot Managera, a także zapewniają awaryjne wsparcie dla wykrytych zdarzeń bezpieczeństwa.

Ekosystem Akamai

Akamai sprawia, że Internet jest szybki, niezawodny i bezpieczny. Nasze kompleksowe rozwiązania są oparte na globalnie dystrybuowanej platformie Akamai Intelligent Platform™, zarządzanej przez ujednolicone, konfigurowalne Centrum Sterowania Luna (Luna Control Centre) w celu uzyskania widoczności i kontroli, wspieranej przez ekspertów, którzy w razie potrzeby, w miarę rozwoju strategii pomogą i zainspirują do wykorzystywania innowacyjnych rozwiązań.



As the world's largest and most trusted cloud delivery platform, Akamai makes it easier for its customers to provide the best and most secure digital experiences on any device, anytime, anywhere. Akamai's massively distributed platform is unparalleled in scale with more than 200,000 servers across 130 countries, giving customers superior performance and threat protection. Akamai's portfolio of web and mobile performance, cloud security, enterprise access, and video delivery solutions are supported by exceptional customer service and 24/7 monitoring. To learn why the top financial institutions, e-commerce leaders, media and entertainment providers, and government organizations trust Akamai, please visit www.akamai.com, blogs.akamai.com, or [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) on Twitter. You can find our global contact information at www.akamai.com/locations, or call 877-425-2624. Published 01/18.